KLIMAVEX

KLIMAVEX CZ a.s.
Průmyslová 1472/11, 102 00 Praha 10, **IČO**: 24134198, **DIČ**: CZ24134198
Zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl: B, vložka číslo: 17309
Pobočka a sklad - Praha: Průmyslová 1472/11, 102 00 Praha 10
e-mail: objednavky@klimavex.cz, **www.klimavex.cz**

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY PRO TEPELNÉ ČERPADLO PANASONIC AQUAREA

Společnost KLIMAVEX CZ a.s. nabízí prodlouženou 5-letou (včetně zákonné 2 roky) materiálovou záruku na tepelná čerpadla Panasonic, které uvedla na trh po **19. 4. 2021.**

5-letá záruka vyžaduje splnění níže uvedených podmínek a je bez registračního poplatku.

PODMÍNKY:

1. Prodloužená záruka se vztahuje na náhradní díly. Nevztahuje se na práce a dopravu, pokud není dodatečnou servisní smlouvou uvedeno jinak.
2. Tepelné čerpadlo musí být řádně nainstalované obchodním partnerem společnosti KLIMAVEX CZ a.s.

Řádnou instalací se rozumí:

a. Byla provedena společností resp. osobou oprávněnou ve smyslu platné legislativy České republiky.

b. Byly splněny všechny zákonem stanovené povinnosti ve smyslu platné legislativy České republiky.

c. Byly dodrženy všechny instalační postupy podle instalačního manuálu přístroje.

d. Zařízení bylo autorizovaným obchodním partnerem společnosti KLIMAVEX CZ a.s. posouzeno jako způsobilé na dlouhodobý provoz.

e. V topném okruhu je použit vodný roztok s parametry dle požadavků uvedených na konci těchto obchodních podmínek.

f. V topném okruhu je použit mechanický a magnetický filtr a jsou nainstalovány tak, aby řádně plnily svou funkci.

3. Tepelné čerpadlo musí být řádně zaregistrováno obchodním partnerem společnosti KLIMAVEX CZ a.s., na webové stránce www.klimavex.cz/prodlouzenazaruka (Volba A).

Řádnou registrací se rozumí:

a. Byly vyplněny všechny povinné údaje.

b. Byl čitelně vyplněný, podepsaný (případně orazítkovaný) a vyfocený dokument **"Spouštěcí protokol pro TČ Panasonic Aquarea"** ze stránky www.klimavex.cz/prodlouzenazaruka a byl nahraný, jako příloha k registračnímu formuláři.

c. Byly čitelně ofocené a jako příloha k registračnímu formuláři nahrané fotografie:

i. Štítku venkovní jednotky se sériovým číslem.

ii. Štítku vnitřní jednotky se sériovým číslem (pokud je použita).

iii. Umístění venkovní jednotky tak, aby bylo vidět umístění, ukotvení a odvod kondenzátu.

d. Formulář byl úspěšně zaregistrován (v případě úspěšné registrace, přijde na zadané emailové kontakty (koncový uživatel, instalační společnost) potvrzovací email).

4. Prodloužená záruka začíná běžet od data spuštění jednotky, který je uveden na spouštěcím protokolu, avšak nejpozději 30 dní od data nákupu zařízení instalační společností od společnosti KLIMAVEX CZ a.s.
5. Na zařízení musí být prováděn pravidelný servis s intervalem 1x ročně, autorizovaným obchodním partnerem společnosti KLIMAVEX CZ a.s. a to i během doby platnosti zákonné

záruky. Pravidelný servis tepelného čerpadla Panasonic je třeba dokladovat tiskopisem **"Protokol o provedení pravidelného servisu TČ Panasonic Aquarea"** ze stránky www.klimavex.cz/prodlouzenazaruka, do kterého se každoroční servis vypíše a potvrdí podpisem (případně razítkem) oprávněné osoby nebo společnosti, která tento servis provedla. Následně musí být tento tiskopis čitelně ofocen a zaregistrován prostřednictvím formuláře na stránce www.klimavex.cz/prodlouzenazaruka (Volba B). V případě úspěšné registrace, přijde na zadané emailové kontakty (koncový uživatel, servisní společnost) potvrzovací email. Takovým způsobem je nutné dokladovat pravidelný servis každoročně, po dobu trvání prodloužené záruky, nejpozději do 13 měsíců od předchozího servisu / spuštění. Odpovědnost za dodržení termínu je na straně koncového uživatele.

6. V případě vynechání pravidelného servisu s intervalem 1x ročně (resp. max. 13 měsíců), je prodloužená záruka platná pouze po dobu jednoho roku od poslední servisní prohlídky.
7. Tepelné čerpadlo musí mít řádně nainstalován funkční komunikační modul CZ-TAW1 (pro stabilitu komunikace se doporučuje kabelové připojení modulu CZ-TAW1 na internet). V případě potřeby (při požadavku na plnění prodloužené záruky), musí uživatel povolit servisnímu technikovi (z KLIMAVEX CZ a.s. nebo instalační společnosti) vzdálený přístup na tepelné čerpadlo (Panasonic Service Cloud). V případě neposkytnutí přístupu do zařízení z jakéhokoliv důvodu, společnost KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo posoudit danou situaci tak, že prodlouženou záruku neuzná.
8. V případě poruchy komponentu, který je v kontaktu s topnou vodou nebo teplou užitkovou vodou (např. oběhové čerpadlo, výměník, ventily atd.), společnost KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo vyžadovat kontrolu kvality použité vody. V případě, že její kvalita nebude v rámci požadovaných parametrů uvedených níže, záruka nemůže být uznána.
9. V případě poruchy komponentu chladicího okruhu, společnost KLIMAVEX CZ a.s. si vyhrazuje právo vyžadovat kontrolu čistoty a parametrů oleje v chladicím okruhu. V případě, že se v okruhu budou nacházet nečistoty nebo jiné nevhodné látky, záruka nemůže být uznána.
10. Voda v topném okruhu musí mít parametry v rámci níže uvedených hodnot:

Parametr	Povolená hodnota	Parametr	Povolená hodnota
Teplota vody	do 60°C	**Chlorid**	< 200mg/l pri 60°C
pH	mezi 7 a 9	**Síra**	$[SO_4^{2-}]$ > 100mg/l a $[HCO_3^-]$ / $[SO_4^{2-}]$ > 1
Alkalita	60mg/l <HCO_3<300mg/l	**Dusičnany**	NO_3 < 100mg/l
Vodivost	< 500µS/cm	**Chlór**	< 0.5mg/l
Tvrdost	$[Ca^+, Mg^+]$ / $[HCO_3^-]$ > 5		

Pro dosažení správných parametrů vody je nutné prověřit její stav a zvolit vhodnou úpravu, případně naplnit okruh již upravenou vodou (demineralizovaná voda s inhibitorem proti korozi, upravená voda pro topné okruhy atd.). Použitá voda a způsob její úpravy se zaznamenává do spouštěcího protokolu. V okruhu se nesmí používat studniční, destilovaná a ani čistá demineralizovaná voda (tato musí být upravena inhibitorem proti korozi).

V Praze dne: 19. 4. 2021